

## CONTRATTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Tra Gruppo Sanitalia, soggetto erogatore del servizio, ed il Contraente, di seguito specificato, per l'erogazione del servizio di Assistenza Domiciliare scelto, nei confronti dell'Assistito di seguito specificato.

Il Contraente, nella persona di:

Nome ..... Cognome .....

Nato a ..... Il ..... / ..... / ..... Codice Fiscale .....

Residente a ..... In Via ..... CAP.....

Telefono ...../..... Cellulare ...../..... E-mail .....

**Dichiara di voler stipulare con Gruppo Sanitalia un Contratto di Assistenza domiciliare; a tal fine dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente in ogni sua parte quanto riportato nel documento denominato "Condizioni Generali di Contratto - Versione " 2.1", allegato al presente contratto, ed a tale proposito definisce le generalità dell'Assistito (barrare una sola casella):**

L'Assistito coincide con il Contraente  L'Assistito è persona diversa dal Contraente:

Nome ..... Cognome .....

Nato a ..... Il ..... / ..... / ..... Codice Fiscale .....

Residente a ..... In Via ..... CAP.....

Telefono ...../..... Cellulare ...../..... E-mail .....

### Luogo di svolgimento del servizio:

Comune ..... Via ..... CAP.....

**Il Contraente dichiara inoltre, di voler incaricare per la gestione di tutti gli aspetti pratici ed operativi inerenti alla conduzione del Contratto nei confronti di Gruppo Sanitalia e dell'Operatore, un Delegato Familiare (barrare una sola casella):**

Il Delegato Familiare coincide con il Contraente  Il Delegato Familiare è persona diversa dal Contraente:

Nome ..... Cognome .....

Nato a ..... Il ..... / ..... / ..... Codice Fiscale .....

Residente a ..... In Via ..... CAP.....

Telefono ...../..... Cellulare ...../..... E-mail .....

**La modalità di Servizio Prescelta, ai sensi dell'art.3 e dell'Art.23 delle Condizioni Generali, è la seguente (barrare con X ultima colonna della tabella:):**

Tipologia del servizio	Costo + iva 5%	Scelta servizio
Regime di convivenza 7 notti	Euro 1.890,00	
Regime di convivenza 6 notti	Euro 1.690,00	
Servizio diurno dal lunedì al venerdì 4 ore consecutive	Euro 1.290,00	
Servizio diurno dal lunedì al venerdì 5 ore consecutive	Euro 1.390,00	
Servizio diurno dal lunedì al venerdì 6 ore consecutive	Euro 1.490,00	
Servizio diurno dal lunedì al venerdì 7 ore consecutive	Euro 1.590,00	
Servizio diurno dal lunedì al venerdì 8 ore consecutive	Euro 1.690,00	
Servizio diurno dal lunedì al venerdì 8 ore spezzate	Euro 1.790,00	
Servizio diurno Total Day dal lunedì al venerdì 12 ore spezzate	Euro 1.790,00	
Servizio notturno dal lunedì al sabato 12 ore consecutive	Euro 1.790,00	
Servizio copertura riposi 6 + 12	Euro 1.014,00	
Servizio copertura riposi week-end	Euro 1.170,00	
Servizio orario e festivi	Euro 18,00/22,50 l'ora	
Accesso cura e igiene	Euro 40,00/60,00	
Servizio notturno	Euro 180,00	

Tutto ciò premesso, il Contraente dichiara di accettare integralmente in ogni sua parte ed accetta espressamente quanto contenuto negli artt. 3, 5, 8, 9, 10, 12, 14, 20, 21, 22 e 23 delle "Condizioni Generali di Contratto - Versione 2.1".

Condizioni Generali Di Contratto Vers. 2.1 - Pag.1/6

## Condizioni Generali di Contratto – Versione 2.1 dal 01 marzo 2024

### Articolo 1 – Ambito di attività

Gruppo Sanitalia svolge attività di assistenza socioassistenziale a favore di anziani, malati, disabili, persone temporaneamente o durevolmente non autosufficienti, nonché attività volte al sostegno e sollievo delle loro famiglie.

Gruppo Sanitalia, per lo svolgimento di tale attività, dispone di apposita assicurazione stipulata con una primaria compagnia assicurativa.

### Articolo 2 – Definizioni

Nel contesto del presente documento, definito "Condizioni Generali di Contratto", si definisce come:

- **"Gruppo Sanitalia"**: Cooperativa Sociale Gruppo Sanitalia, P. Iva: 16717631002, ente erogante dei servizi oggetto del Contratto regolamentato dalle presenti Condizioni Generali;
- **"Contraente"**: Il soggetto, persona fisica o giuridica nella persona del legale rappresentante, che stipula il Contratto con Gruppo Sanitalia, alle condizioni sotto riportate, per la fruizione dei servizi in oggetto da parte dell'Assistito e che si impegna a rispettarne i termini nei confronti di Gruppo Sanitalia;
- **"Assistito"**: Soggetto persona fisica identificato dal Contraente che beneficerà dei servizi in oggetto;
- **"Delegato Familiare"**: Soggetto persona fisica, identificata dal Contraente, incaricata di gestire per conto del Contraente, tutti gli aspetti pratici ed operativi inerenti alla conduzione del Contratto nei confronti di Gruppo Sanitalia e dell'Operatore;
- **"Operatore"**: Soggetto incaricato da Gruppo Sanitalia di espletare il servizio in oggetto nei confronti dell'Assistito, coordinandosi, laddove necessario, con il Delegato Familiare.

### Articolo 3 – Servizi erogati

Gruppo Sanitalia eroga servizi di Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale.

Le prestazioni in oggetto saranno svolte da personale con adeguate competenze, in orario diurno e/o notturno, in concomitanza alle esigenze familiari ed alla modalità prescelta.

Le modalità del servizio possono essere:

- A - Regime di convivenza, con due periodi di riposo settimanale, di cui uno di 12 ore ed uno di 6 ore;
- B - Regime di non convivenza, mensile pacchettizzato;
- C e D - Servizio ad Ore, da erogare secondo uno schema settimanale prefissato.

Le modalità dei servizi proposti NON prevedono copertura nei giorni di Festività che verranno ugualmente contabilizzati e fatturati.

Per lo svolgimento del Servizio in tali giorni, bisognerà eventualmente prevedere una copertura a parte.

### Articolo 4 – Prestazioni oggetto del Servizio

Gruppo Sanitalia opererà, nei confronti dell'Assistito e compatibilmente con quanto concordato con il Contraente e con i tempi e le modalità del servizio previsto, le seguenti attività:

- Cura ed igiene della Persona;
- Riassetto e Pulizia del nucleo abitativo;
- Preparazione pasti;
- Reperimento farmaci;
- Lavanderia stireria per l'assistito;
- Aiuto durante la deambulazione;
- Stimolo alla comunicazione e rapporti sociali;
- Assistenza e compagnia;
- Commissioni insieme all'Assistito o al Contraente;
- Commissioni e/o acquisti dell'Operatore in autonomia, previo anticipo a copertura delle spese e restituzione del titolo di acquisto (scontrino) al Contraente e/o Delegato Familiare.

### Articolo 5 – Condizioni Economiche del Servizio

Le condizioni economiche del servizio sono pattuite in base all'individuazione, da parte del Contraente, di una delle Modalità di servizio presenti nel Tariffario Gruppo Sanitalia di seguito dettagliato nell'art. 23.

Oggetto del Contratto potrà essere una sola Modalità di Servizio; nel caso in cui si volesse fruire di più Modalità (ad es. Regime di Convivenza + Servizio ad Ore ad integrazione del precedente), sarà necessario stipulare due Contratti.

### Articolo 6 – Somministrazione Farmaci

La stesura della tabella farmacologica è esclusivamente a cura del Contraente e/o del Delegato Familiare.

Gli Operatori in servizio supervisionano esclusivamente i farmaci prescritti; eventuali cambiamenti farmacologici andranno riportati su una nuova tabella controfirmata dal Contraente e/o dal delegato Familiare.

### Articolo 7 – Medicazioni ed interventi infermieristici:

La Gruppo Sanitalia può effettuare esclusivamente prestazioni socioassistenziali; la Gruppo Sanitalia non sarà responsabile di eventuali interventi sanitari comunque eseguiti autonomamente dai propri Operatori o richiesti dall'Assistito, dal Contraente o dal Delegato Familiare.

Per le prestazioni sanitarie, il Contraente potrà rivolgersi ad una Struttura di sua fiducia o, se preferisce, potrà avvalersi con modalità agevolate, delle prestazioni della società Sanimedica, partner di Gruppo Sanitalia per:

- Visite mediche specialistiche;
- Prestazioni infermieristiche;
- Assistenza infermieristica ad ore; Prestazioni fisioterapiche domiciliari;
- Trasporto ed accompagnamento pazienti;
- Noleggio attrezzature ortopedico-sanitarie;
- Psicoterapia domiciliare.

La contrattualizzazione avverrà direttamente con la società Sanimedica.

#### **Articolo 8 – Spostamenti, Assenze ed Utilizzo Mezzi di trasporto**

Laddove venga richiesto, o si renda necessario da esigenze di conduzione del nucleo abitativo, che l'Operatore si allontani temporaneamente dalla famiglia durante le ore di servizio, si specifica che in tali periodi di assenza la cura e l'assistenza dell'Assistito saranno a carico della Famiglia dello stesso. Il Delegato Familiare dovrà pertanto concordare con la Gruppo Sanitalia i modi ed i tempi di tali spostamenti.

Anche nei periodi di assenza dal servizio o in quelli concordati di riposo settimanale dal servizio, la cura e l'assistenza dell'Assistito rimarranno a carico della Famiglia.

Nel caso in cui le attività in oggetto prevedano l'utilizzo, da parte dell'Operatore, di uno o più mezzi di trasporto in uso all'Assistito e/o al Contraente, il Contraente si impegna a munirsi di adeguata assicurazione Kasko esonerando Gruppo Sanitalia e l'Operatore da qualsiasi

responsabilità in ordine all'utilizzo del mezzo in relazione ad eventuali danni allo stesso, al suo conducente, ai passeggeri, ai terzi, o ai relativi beni.

#### **Articolo 9 – Trasferte familiari, vacanze e soggiorni al di fuori del Nucleo abitativo**

Con specifico riferimento ai Contratti che prevedono il Regime di Convivenza e NON Convivenza dell'Operatore, si disciplina il comportamento da tenere nel caso l'Assistito, sulla base delle esigenze familiari, intenda trascorrere dei periodi di soggiorno al di fuori del nucleo abitativo che rappresenta l'abituale luogo di svolgimento del servizio in oggetto. A tale riguardo, la partecipazione dell'Operatore a tali trasferte deve essere stabilita di comune accordo tra il Contraente/Delegato Familiare e Gruppo Sanitalia. Si distingue pertanto il comportamento da tenere nei due diversi casi:

Il Contraente e Gruppo Sanitalia concordano che un Operatore di quest'ultima partecipi alla trasferta dell'Assistito, stante il comune accordo tra le parti e la presenza dei necessari requisiti logistici e di sicurezza con riguardo alla trasferta in oggetto.

Si precisa che durante tutto il periodo della trasferta non sarà possibile richiedere a Gruppo Sanitalia la sostituzione dell'Operatore o la sospensione del Contratto. Inoltre, laddove, durante il periodo di trasferta dovesse subentrare l'impossibilità a vario titolo di proseguire il servizio, le spese per il rientro in sede dell'Operatore saranno interamente a carico del Contraente.

Il Contraente e Gruppo Sanitalia concordano che nessun Operatore di quest'ultima partecipi alla trasferta dell'Assistito; in tal caso si profilano due scenari alternativi:

Il Contraente e Gruppo Sanitalia stabiliscono di comune accordo che, durante il periodo di trasferta dell'Assistito, il Contratto in oggetto rimane sospeso fino al rientro dello stesso.

Il Contraente comunica il recesso dal Contratto con effetto in data precedente alla data di partenza per la trasferta in oggetto. Al rientro dell'Assistito, se desiderato, si potrà eventualmente dar corso ad un nuovo Contratto.

Il Contraente ha l'obbligo di comunicare mediante il portale [assistenza@grupposanitalia.it](mailto:assistenza@grupposanitalia.it) l'intenzione di effettuare la trasferta con ALMENO 60 giorni di anticipo, comunicando nel contempo anche quale opzione tra quelle sopra esposte è stata identificata.

In caso contrario, la Gruppo Sanitalia non potrà essere considerata responsabile di eventuali disservizi.

#### **Articolo 10 – Modalità di svolgimento del servizio**

1. Le prestazioni saranno eseguite considerando in ogni caso prioritarie le esigenze dell'Assistito, costituendo queste ultime il motivo essenziale che ha condotto il contraente alla stipula del contratto di assistenza.
2. Con esclusivo riferimento alla Modalità di Servizio ad Ore ed il servizio di NON convivenza, Gruppo Sanitalia prende atto ed accetta che le prestazioni potranno essere oggetto di variazioni e durata dell'orario. Il Contraente e Gruppo Sanitalia hanno la possibilità di comunicare con preavviso di 2 giorni lavorativi la possibilità di non erogare/usufruire il servizio per esigenze organizzative/familiari, purché tali eventi rimangano degli episodi eccezionali e sporadici.
3. Il Contraente potrà chiedere la sostituzione dell'Operatore con preavviso di 15 giorni motivando al riguardo solo mediante portale [assistenza@grupposanitalia.it](mailto:assistenza@grupposanitalia.it). In particolare, nei contratti che prevedono il Regime di Convivenza dell'Operatore, è assolutamente vietato allontanare lo stesso senza il dovuto preavviso per motivi di litigio, incomprensione o altro. Tutte le violazioni saranno valutate a termini di legge.
4. In riferimento ai contratti in convivenza qualora l'Operatore non fosse in grado di svolgere la propria attività lavorativa per motivi di salute, sarà cura della famiglia occuparsi del proprio familiare ma i giorni non erogati saranno scalati alla fattura successiva.
5. Qualora si creasse una situazione di difficoltà improvvisa nell'erogazione del servizio sia l'operatore che la cooperativa avranno la facoltà di sospendere immediatamente il contratto senza aggravio di costi o risarcimenti economici da parte della famiglia. Sarà premura dei familiari prendersi cura del proprio assistito nei tempi di sospensione del contratto.

#### **Articolo 11 – Avvio del Servizio, Durata del Contratto e Corrispettivo:**

L'attivazione del servizio prevede il seguente iter procedurale:

1. Sottoscrizione del contratto da parte del Contraente e versamento del relativo acconto;
2. Realizzazione da parte di Gruppo Sanitalia del piano di assistenza individuale con riferimento alle esigenze dell'assistito, con individuazione dell'Operatore più idoneo (normalmente tra 1 e 10 giorni lavorativi);
3. Organizzazione di una presentazione tra operatore e famiglia a domicilio o presso l'abitazione dell'assistito;
4. Inizio del servizio e monitoraggio continuo dell'assistenza;
5. Attivazione del ciclo di fatturazione, come di seguito specificato.

Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento il contraente dell'assistito verserà euro 180,00 iva compresa; il primo mese di servizio avrà un costo maggiorato dell'acconto versato.

La Gruppo Sanitalia si impegna a presentare fino a 3 candidati al domicilio della famiglia. La restituzione dell'acconto versato dei 180,00 euro sarà rimborsato solo ed esclusivamente nel caso in cui la Sanitas non rispetti l'impegno di proporre e presentare almeno un profilo alla famiglia.

L'operatore presentato ed accettato dalla famiglia dovrà iniziare l'attività lavorativa entro e non oltre 48 ore dalla presentazione, salvo accordi diversi presi con l'operatore stesso.

Il contratto è valido dalla data di sottoscrizione da parte del Contraente; il conteggio dei giorni di servizio ai fini della fatturazione inizierà però al primo giorno di servizio dell'Operatore.

Il Contratto ha durata indeterminata a far tempo dalla data di sottoscrizione; ciascuna delle parti potrà recedere solo tramite portale web [assistenza@grupposanitalia.it](mailto:assistenza@grupposanitalia.it), con preavviso di venti giorni naturali e consecutivi.

Nei contratti in convivenza e di Non convivenza, contestualmente al decesso dell'assistito inizieranno i 15 gg di preavviso, sarà

facoltà della famiglia utilizzare l'Operatore nelle faccende domestiche fermo restando il pagamento dell'intero periodo di permanenza dell'Operatore.

Il corrispettivo dovuto va versato a Gruppo Sanitalia mediante bonifico bancario (coordinate bancarie indicate in Fattura) in contanti, POS ed assegno bancario nella sede della cooperativa, previo ricevimento della Fattura via e-mail, o, in alternativa, con le modalità concordate.

In caso di pagamento a mezzo Banca (Bonifico), si dovrà recapitare la ricevuta di versamento all'interno del portale: [assistenza@grupposanitalia.it](mailto:assistenza@grupposanitalia.it)

Tutti i costi sopra elencati vanno considerati al netto dell'IVA al 5% secondo i termini di legge.

Tutte le fatture saldate anticipatamente non saranno in nessun caso rimborsate, neanche parzialmente, fermo restando accordi scritti con la Gruppo Sanitalia.

È assolutamente vietato corrispondere qualsiasi corrispettivo direttamente agli Operatori.

La fatturazione avverrà secondo il seguente schema:

**Per i Contratti in regime di Convivenza e Non Convivenza (tipologia A - B - C1 - C2):** Fatturazione anticipata mensile, operata nei primi giorni del mese corrente, ad eccezione della PRIMA FATTURA, che coprirà un intero mese a partire dalla data di inizio del servizio, e della SECONDA FATTURA, che coprirà dal primo giorno successivo fino a fine mese.

Il saldo delle fatture (scadenza) è dovuto dal Contraente ENTRO e NON OLTRE 5 (CINQUE) giorni dalla data della Fattura;

Trascorsi ulteriori 5 (CINQUE) giorni oltre tale scadenza, Gruppo Sanitalia avrà facoltà di recedere dal contratto ed interrompere il servizio senza ulteriori formalità, salvo adire alle vie legali per il recupero di quanto dovuto.

Qualora vi fossero assenze nel mese già fatturato Gruppo Sanitalia rettificherà gli importi dovuti al successivo ciclo di fatturazione. A tale riguardo, tutte le comunicazioni inerenti alle assenze e/o variazioni di servizio degli Operatori devono essere comunicate dal Contraente esclusivamente mediante portale Gruppo Sanitalia - [assistenza@grupposanitalia.it](mailto:assistenza@grupposanitalia.it) entro e non oltre il primo giorno del mese successivo al mese di competenza, per dar modo a Gruppo Sanitalia di contabilizzare correttamente in fattura gli importi dovuti.

#### **Articolo 12 - Obblighi del Contraente**

Il Contraente, nei contratti che prevedono il regime di convivenza dell'Operatore, si impegna a fornire all'Operatore un alloggio dignitoso e somministrare allo stesso: colazione, pranzo, cena con alimenti di buona qualità e stato di conservazione.

Il Contraente, il Delegato Familiare o altro soggetto detentore del necessario titolo, assegna sotto la propria responsabilità, se necessario e funzionale al corretto svolgimento del servizio e richiesto dalle condizioni di sicurezza, le chiavi di accesso del nucleo abitativo all'Operatore.

Il Contraente si impegna a mantenere, e nei limiti del possibile a far mantenere all'Assistito, nei confronti dell'Operatore un comportamento decoroso, evitandogli qualsiasi situazione di disagio o imbarazzo.

Qualora si verificasse da parte dell'Operatore un comportamento poco consono alla mansione assegnata, sarà cura del Contraente contattare immediatamente Gruppo Sanitalia; tali problematiche non esonerano il Contraente dall'obbligo di corrispondere il corrispettivo mensile nei tempi e nei modi dovuti.

#### **Articolo 13 - Comunicazioni**

Allo scopo di rendere più agevole la comunicazione tra Gruppo Sanitalia ed il Contraente, è fatto obbligo a quest'ultimo di indicare espressamente gli estremi della persona di famiglia, o di fiducia, da esso incaricata al coordinamento con Gruppo Sanitalia per quanto attiene alle attività oggetto del presente Contratto (Delegato Familiare).

Qualsiasi tipo di reclamo, proveniente dal Contraente e/o dal Delegato Familiare, viene immediatamente registrato a cura del responsabile sistema qualità di Gruppo Sanitalia sul modello di non conformità e trasmesso al team di riesame e verifica. Compete a tale commissione ricercare le cause del reclamo, contattare la persona che ha presentato il reclamo, accertare le circostanze ad esso relative e prendere, entro i 20 giorni successivi alla data di registrazione dello stesso, le decisioni in merito alla sua risoluzione. Tutte le comunicazioni relative al presente contratto per essere valide ed efficaci dovranno essere indirizzate esclusivamente al seguente recapito:

**Portale Gruppo Sanitalia ([assistenza@grupposanitalia.it](mailto:assistenza@grupposanitalia.it))** ed assegnarlo alla sezione **Gestione**.

Telefono (strumento alternativo): **02.49657567**;

- **Questioni Generali di conduzione del Contratto** (Variazioni Anagrafiche, trasferte, richiesta di sostituzione Operatore, lamentele o reclami, criticità in genere nella conduzione del Contratto, fatturazione, scadenze, pagamenti, comunicazione assenze Operatore, contabilizzazione giorni di servizio, sospensioni, recessi, ecc):

Per qualunque questione che richieda un incontro, il personale Gruppo Sanitalia è disponibile, previo appuntamento, presso la sede operativa in **Galleria Buenos Aires 11, 20124 MILANO**.

#### **Articolo 14 - Materiale Lavorativo**

Gruppo Sanitalia svolgerà le operazioni di cui agli articoli precedenti, fermo restando il necessario accordo con il committente, con la più ampia autonomia gestionale, esercitando in maniera esclusiva, a mezzo di un proprio responsabile, il necessario coordinamento nei confronti dei propri lavoratori, impiegati nello svolgimento dei servizi di cui al presente contratto, finalizzato all'esatta erogazione del servizio ed utilizzando i mezzi ritenuti necessari, anche ai fini e tenuto conto della necessaria assunzione del rischio d'impresa.

Il servizio in oggetto verrà erogato da Gruppo Sanitalia attraverso i propri soci lavoratori in regola con tutte le normative in tema di lavoro.

#### **Articolo 15 - Vincolo di fedeltà**

Gli Operatori forniti dalla Gruppo Sanitalia non potranno essere assunti o divenire collaboratori occasionali del Contraente, dell'Assistito o del Delegato Familiare. La penale che verrà applicata al contraente/assistito corrisponde ad euro 18.000,00

(diciottomila).

#### **Articolo 16 - Forza maggiore**

Nessuna delle parti avrà responsabilità verso l'altra per perdita o danno che risulti da ritardi o mancata esecuzione di tutto o qualsiasi parte del presente contratto, se tale ritardo o mancanza è dovuto totalmente o parzialmente ad eventi, circostanze, o cause non dipendenti dal suo controllo e non dovute a negligenza delle parti. La Gruppo Sanitalia declina ogni responsabilità dall'eventuale scomparsa di oggetti, danaro o preziosi dal nucleo abitativo.

Con riguardo alla modalità di erogazione del Servizio a Ore, qualora l'Operatore incaricato, in servizio o in procinto di iniziarlo,

avesse un'emergenza improvvisa, la Gruppo Sanitalia provvederà a sostituirlo tempestivamente, fatte salve le difficoltà logistiche della città e degli spostamenti del personale. Sarà cura della famiglia, già preventivamente allertata da Gruppo Sanitalia, prendersi cura dell'Assistito fino a sostituzione avvenuta.

**Articolo 17 - Filosofia ed operatività della cooperativa**

La Cooperativa impone massima libertà ai propri soci lavoratori riconoscendo ampia autonomia tecnica e metodologica; senza attuare un potere gerarchico su tempi e modalità di prestazione, vigilanza e controllo, limitandosi meramente ad impartire direttive di massima fermo restando il normale svolgimento del servizio. L'Operatore concorda direttamente con il Contraente e la famiglia la tipologia d'intervento, le prestazioni e gli interventi sull'assistenza.

**Articolo 18 - Obblighi di riservatezza**

Gruppo Sanitalia manterrà riservati e darà istruzione ai propri collaboratori affinché vengano mantenuti riservati i dati che vengano portati a sua conoscenza in relazione all'effettuazione delle prestazioni di cui al presente contratto. Corrispondentemente il Contraente manterrà riservate le informazioni tecniche relative a Gruppo Sanitalia che fossero portate a sua conoscenza nonché i dati forniti dalla cooperativa stessa.

**Articolo 19 – Informativa sulla Privacy dei dati**

**(Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679)**

Lo scrivente presidente Corelli Luca in qualità di Legale rappresentante della Cooperativa Sociale Gruppo Sanitalia comunica che, per l'instaurazione e la gestione del contratto con Lei in corso, è titolare dei Suoi dati qualificati come dati personali ai sensi dell'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679.

La suddetta norma regola la riservatezza dei dati personali e consente il trattamento degli stessi necessari per l'assolvimento di obblighi di legge e/o contrattuali derivanti dal coacervo di norme tributarie e del lavoro.

A chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti, viene imposto una serie di adempimenti da rispettare, tra i quali informare la persona cui i dati si riferiscono in merito all'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni e chiedere il consenso allo svolgimento delle relative operazioni.

La norma in questione intende come "trattamento" dei dati le seguenti operazioni:

- raccolta. modificazione. interconnessione
- registrazione. selezione. blocco
- organizzazione. estrazione. cancellazione
- conservazione. raffronto. distruzione
- elaborazione. utilizzo

Ai sensi della legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i suoi diritti.

La norma prevede un regime particolare per i trattamenti di dati idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

Lo scrivente è qui identificato come titolare del trattamento al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dalla legge.

**Articolo 20 - Conduzione delle attività.**

Le attività saranno condotte in conformità alle prescrizioni contenute nel codice etico disponibile sul sito internet di Gruppo Sanitalia (servizioclientisanitalia.it).

Il gruppo di lavoro della Gruppo Sanitalia è composto dal coordinatore di ogni singolo servizio, da ispettori e da assistenti domiciliari; ciascuno di loro nell'erogazione del proprio servizio è tenuto al rispetto dei principi contenuti nel codice etico.

**Articolo 21 – Modifiche contrattuali.**

Gruppo Sanitalia si riserva, per esigenze organizzative, amministrative o di efficienza del servizio, di apportare unilateralmente modifiche alle presenti condizioni contrattuali e/o al Tariffario, con effetto su tutti i Contratti in essere, e di comunicarle al Contraente a mezzo e-mail, o altra forma scritta si rendesse opportuna, almeno quindici giorni prima della loro entrata in vigore.

Il Contraente, presa visione delle nuove condizioni, le accetterà tacitamente entro quindici giorni dalla comunicazione, oppure potrà procedere al recesso del Contratto come altrove disposto.

**Art. 22 - Controversie – Foro esclusivamente competente.**

Tutte le controversie inerenti alla validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del presente contratto sono devolute dalle parti congiuntamente alla competenza esclusiva del Foro di Roma, con espressa esclusione di ogni altro foro anche se concorrente o alternativo.

**Acconto di € 180,00 per attivazione servizio**

Tipologia Servizio	Identificativo	Modalità	Specifiche	Festività	Tariffa a partire da €
	A1	<b>Regime di Convivenza</b>	Con due periodi di riposo, di cui uno di 6 ore ed uno di 12 ore coperte 7 notti su 7	Non coperte dal servizio	<b>1.890,00 + 5% iva mensile</b>
	A2	<b>Regime di convivenza</b>	Con un periodo di riposo consecutivo dal sabato ore 14.00 alla domenica ore 20.00	Non coperte dal servizio	<b>1.690,00 + 5% iva mensile</b>
	B1	<b>Regime di NON convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 4 ore giornaliere	Non coperte dal servizio	<b>1.290,00 + 5% iva mensile</b>
	B2	<b>Regime di NON convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 5 ore giornaliere	Non coperte dal servizio	<b>1.390,00 + 5% iva mensile</b>
	B3	<b>Regime di NON Convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 6 ore giornaliere	Non coperte dal servizio	<b>1.490,00 + 5% iva mensile</b>
	B4	<b>Regime di NON Convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 7 ore giornaliere	Non coperte dal servizio	<b>1.590,00 + 5% iva mensile</b>
	B5	<b>Regime di NON Convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 8 ore giornaliere	Non coperte dal servizio	<b>1.690,00 + 5% iva mensile</b>
	B6	<b>Regime di NON Convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 4 ore mattina + 4 ore pomeriggio	Non coperte dal servizio	<b>1.790,00 + 5% iva mensile</b>
	B7	<b>Regime di NON Convivenza</b>	Dal lunedì al venerdì 12 ore giornaliere con riposo di 2 ore	Non coperte dal servizio	<b>1.790,00 + 5% iva mensile</b>
	B8	<b>Regime di NON Convivenza</b>	Dal lunedì al sabato 12 ore notturne	Non coperte dal servizio	<b>1.690,00 + 5% iva mensile</b>
	C1	<b>Assistenza Oraria</b>	Servizio diurno 6 ore + 12 ore	Non coperte dal servizio	<b>1.014,00 + 5% iva mensile</b>
	C2	<b>Assistenza week-end</b>	Servizio dal sabato ore 14.00 alla domenica ore 20.00	Non coperta dal servizio	<b>1.170,00 + 5% iva mensile</b>
	C3	<b>Servizio orario</b>	Servizio ad ore (minimo 2 ore consecutive)	Non coperta dal servizio	<b>18,00 + 5% iva oraria</b>
	C4	<b>Servizio orario</b>	Servizio ad ore (minimo 2 ore consecutive)	Coperta dal servizio	<b>22,50 + 5% iva oraria</b>
	C5	<b>Servizio orario</b>	Accesso per cura e igiene	Non coperto dal servizio	<b>40,00 + 5% iva accesso</b>
	C6	<b>Servizio orario</b>	Accesso per cura e igiene	Coperto dal servizio	<b>60,00 + 5% iva accesso</b>
	D1	<b>Assistenza notturna</b>	Servizio notturno 12 ore	Coperta dal servizio	<b>180,00 + 5% iva notturna</b>

**Il costo del servizio potrebbe essere maggiorato in caso di presenza nel domicilio di altre persone, in caso di domicilio disagiata o di alta complessità dell'assistenza.**

NOTE \_\_\_\_\_

COSTO DEL SERVIZIO € ..... IVA COMPRESA.

**Il Contraente**

Roma .....

Condizioni Generali Di Contratto Vers. 2.1 – Pag.6/6